

质的研究的操作程序

在上一小节中我们初步认识了质的研究。那么我们应该如何开展质的研究呢？设计质的研究主要是要搞清楚以下四个问题，一、我要研究什么？二、我为什么要研究这个问题？三、别人在这个领域已经研究了什么？四、我应该怎样进行研究？这四个问题对应着质的研究的四个操作程序，分别是一、确定研究问题、二、揭示研究目的和意义，三、整理和分析相关研究的现状，四、选择研究对象和研究方法。

首先我们需要**确定研究问题**。质的研究问题通常有两种类型。一类是特殊性问题，另一类是过程性问题。对于特殊性问题我们可以有目的地选取个案作为样本，例如，某小学的学生信息技术应用能力的现状研究。对于过程性问题，就是要探究事物发生和发展的动态过程，可以细分为意义类问题和情景类问题。前者探讨被研究者对某事情的意义的解释。例如“某班学生是如何看待自己在网络学习环境下的学习方式的？”后者是对某一特定情境下发生的现象的探讨。例如，“某班学生在网络环境下是如何学习的”。

明确了研究问题之后，需要**揭示研究目的和意义**。也就是说明为什么要研究这个问题。阐述研究的实践需要、社会价值和理论意义。实践需要是指该研究能加深什么的认识，为什么提供实际参考，理论意义是指该研究丰富和发展了什么理论和研究。

第三步，**整理和分析相关研究的现状**。也就是进行文献综述。研究者通过检索相关领域的主要理论和实践成果，熟悉研究背景，理清研究思路。

最后，**选择研究对象和具体方法**。研究者根据研究目的和研究条件选择研究对象，确定研究的时间和地点。在研究过程中，可以采用进入现场的方法、资料收集与分析的方法、形成初步理论的方法与研究结果的表达方法等具体方法。

下面我们来看一个质的研究设计方案《基于网络的协作学习活动形式的质的研究设计》，首先它在交代了基于网络的协作学习的研究背景后确定了研究问题。然后从研究的理论意义和实际意义两方面揭示了研究的目的和意义。通过对国内外的基于网络的协作学习的研究现状进行梳理，理清了研究思路。最后确定了该研究使用的三种研究方法，分别是访谈法、观察法和实物分析法。

跟随着研究者的脚步，你对质的研究的操作过程是否有了更加清晰的认识？让我们一起再次总结质的研究设计程序，一、确定研究问题，二、揭示研究目的和意义，三、整理和分析相关研究的现状，四、选择研究对象和具体方法这四步。