

信息素养的概念与标准

1. 概念

(1) 在 1974 年由美国信息产业协会主席保罗·佐尔科茨 (Paul Zurkowski) 在美国全国图书馆与情报科学委员会上首次提出。他认为：信息素质就是“利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技术和技能”。^[1]

(2) 美国图书馆协会于 1989 年将信息素养界定为个人能意识到何时需要信息，并且有能力去定位、评估以及有效使用信息的能力^[2]。

(3) 美国大学与研究图书馆协会在 2015 年提出：信息素养是一套综合能力，包括反思发现的信息，了解信息的产生和价值，以及如何使用信息创造新的知识并合理地参与社区学习^[3]。

2. 相关标准

(1) 美国的信息素养标准

2000 年，美国大学与研究图书馆协会发布《高等信息素质能力标准》。该标准由五大标准、22 项表现指标及 87 项具体指标共同组成，总结了高等院校学生应该具备的信息素养能力以及技能。其中，五大标准已成为美国以及其他国家信息素养的标杆。五大标准包括：①有能力确定所需信息的性质和范围；②能有效地获取需要的信息；③能批判性评价信息及其出处，将所选择的信息融入自身的知识库和价值体系；④作为个人或团体的一员，能有效利用信息实现特定的目的；⑤熟悉与信息使用相关的经济、法律和社会问题，并能合理合法地获取和使用信息^[4]。

随着信息科技的不断变革与发展，美国大学与研究图书馆协会理事会意识到旧的评价标准已不再适用于快速发展的信息环境，并于 2011 年开始成立工作小组，着手修订与更新信息素养标准。经过几年的修订工作，《高等教育信息素养框架》于 2015 年 2 月正式出台。该框架由 6 个主题组成：①权威是构建起来的并与情景有关；②信息创造是一种过程；③信息有其价值；④研究即探究过程；⑤学术即交流；⑥检索即策略式探索^[2]。该框架重视学术知识的创造与传播，强调信息素养是元素养，即是一切素养的基础，元素养的提出重新定义了信息素养的理论基础。

(2) 英国的信息素养标准

英国也相当重视信息素养。英国国立图书馆与大学图书馆学会 (Society of College, Nation and University Libraries) 于 2011 年提出《英国国立图书馆与大学

图书馆信息素养七大支柱：高等教育核心模式》，信息素养七大支柱包括：①识别：具有识别个人信息需求的能力，这是信息素养的第一步；②审视：能获取当下知识以及发现差距；③规划：建立定位信息与数据的策略；④搜集：定位与获取个人所需要的信息与数据；⑤评价：回顾检索过程，对比与评价信息与数据的能力；⑥管理：将信息合理地组织起来；⑦发布：能应用获取的知识的能力：展现研究结果、整合新旧信息与数据来创造新知识并通过各种方式传播出去^[5]。

（3）澳大利亚与新西兰的信息素养标准

2004年，澳大利亚高校图书馆员协会（Council of Australian University Librarians）和新西兰联合发布《澳大利亚与新西兰的信息素养标准框架：原则，标准及实践（第二版）》（Australian and New Zealand Information Literacy Framework: principles, standards and practice, Second edition），提出信息素养6个核心标准：①意识到信息需求以及决定需求信息的本质与程度；②有效率地检索需要的信息；③批判地评价信息以及信息需求过程；④管理信收集或产生的信息；⑤运用信息来构建新的概念或形成新的理解；⑥从文化的角度、道德的角度、经济的角度、法律角度以及社会的议题的角度来合理使用信息。

（4）北京地区高校信息素养能力指标体系

迄今为止，中国还没有以国家形式的信息素养标准。仅北京市高校图书馆学会于2005年出台了《北京地区高校信息素质能力指标体系》。该指标体系由7个维度、19项标准和61条具体指标组成。7个维度分别是：①具备信息素质的学生能够了解信息以及信息素质能力在现代社会中的作用、价值与力量。②具备信息素质的学生能够确定所需信息的性质与范围。③具备信息素质的学生能够有效地获取所需要的信息。④具备信息素质的学生能够正确地评价信息及其信息源，并且把选择的信息融入自身的知识体系中，重建新的知识结构。⑤具备信息素质的学生能够有效地管理、组织与交流信息。⑥具备信息素质的学生作为个人或群体的一员能够有效地利用信息来完成一个具体的任务。⑦具备信息素质的学生了解与信息检索、利用相关的法律、伦理和社会经济问题，能够合理、合法地检索和利用信息^[6]。

参考文献：

- [1] ZURKOWSKI P. The Information Service Environment: Relationships and Priorities[R/OL]. [2017-03-26]. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED100391.pdf>.
- [2] ACRL. Framework for Information Literacy for Higher Education[EB/OL]. [2017-03-26]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/Framework_ILHE.pdf.
- [3] ACRL. Information Literacy Competency Standards for Higher Educat

- ion EB/OL]. [2017-03-26]. <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>.
- [4] ACRL. Information Literacy Competency Standards for Higher Education EB/OL]. [2017-03-26]. <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>.
- [5] SCONUL. The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy: Core Model for Higher Education. [EB/OL]. [2017-03-26]. <https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>
- [6] 曾晓牧, 孙平, 王梦丽, 杜慰纯. 北京地区高校信息素质能力指标体系[J]. 大学图书馆学报. 2006, (3):64-67.